

# Leitlinien des Marienhospital Brühl



*Marienhospital*

*Brühl*



**GFO**

*Ja zur Menschenwürde.*

## Vorwort

**Einstellungen, Team/Führungskultur, Kommunikation und Qualität** orientieren sich an den vier Eckpunkten des Leitbildes der Gemeinnützigen Gesellschaft der Franziskanerinnen zu Olpe mbH (GFO).

Eine Projektgruppe aus Kolleginnen und Kollegen aller Ebenen und Bereiche entwickelte auf Basis dieser Eckpunkte die Leitlinien des Marienhospital Brühl.

Sie bilden das Gerüst für unser Miteinander. Sie drücken die Werte aus, die wir im Marienhospital Brühl täglich leben wollen. Sie sind Wegweiser für alle, die mit unserem Haus in Berührung kommen.

Wir bilden mit den anderen Einrichtungen der GFO einen starken Verbund, der den Rahmen für die Ziele unseres Hauses setzt. Die vorliegenden Leitlinien formulieren diese Ziele. Sie beschreiben, wie wir unsere katholische Einrichtung auf fachlich hohem Niveau zukunftsicher führen wollen. Immer unter Berücksichtigung unserer christlichen Tradition, die Grundlage unserer Arbeit ist.

Lassen Sie uns diese Tradition gemeinsam leben!

Erst durch das Handeln, Wirken und Engagement der Kolleginnen und Kollegen werden die Leitlinien mit Leben gefüllt.

*Erst durch unser aller Mitwirken werden sie zu unserer gemeinsamen Linie, zu unseren Zielen und zu unserem Alltag.*

*Wir freuen uns, Ihnen auf den folgenden Seiten unsere Leitlinien vorstellen zu können.*

*Wir wünschen uns, dass Ihnen die Leitlinien ein guter Begleiter sein werden.*

*Brühl, im Februar 2016*

*Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!*



**Andreas Heuser**  
Geschäftsführer



**Dr. Carl-Michael Schmidt**  
Ärztlicher Direktor



**Kai Mückenhaupt**  
Pflegedirektor

**Herausgeber:**

**Marienhospital Brühl GmbH**  
Mühlenstraße 21–25  
50321 Brühl

**Telefon: 0 22 32/74-0**  
**Telefax: 0 22 32/74-3 92**

**E-Mail:**  
[info@marienhospital-bruehl.de](mailto:info@marienhospital-bruehl.de)

[www.marienhospital-bruehl.de](http://www.marienhospital-bruehl.de)

Stand: Februar 2016

# 1. Einstellungen

---

*Offenheit und Ehrlichkeit schaffen ein Klima des Vertrauens.*

*Wir schätzen die Gemeinschaft der Mitarbeitenden, von denen viele schon lange und gerne hier arbeiten. Hieraus erwächst eine innere Verbundenheit mit unserem Haus.*

*Wir orientieren uns am christlichen Gottes- und Menschenbild, das uns Halt gibt für unser tägliches Handeln. Dies wird durch die Krankenhausseelsorge aktiv unterstützt.*

*Wir begegnen Patientinnen und Patienten, Angehörigen und Mitarbeitenden respektvoll und tolerant, gleich welcher Kultur und Religion sie angehören.*

*Wir nutzen die medizinischen Möglichkeiten verantwortungsvoll und achten die Grenzen des Machbaren.*

*Auch die ehrenamtlichen Mitarbeiter prägen die Atmosphäre des Marienhospital Brühl positiv.*

*Wir begleiten Sterbende, Trauernde und Verstorbene mit besonderer Fürsorge. Wir vertrauen darauf, dass wir im Leben und im Tod in Gottes Hand geborgen sind.*

## 2. Kommunikation

---

*Wir kommunizieren vertrauensvoll und regelmäßig mit unseren Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern.*

*Wir begegnen unseren Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern persönlich, freundlich und verbindlich.*

*Wir sprechen Themen und Probleme offen an, mit dem Ziel, diese positiv zu lösen.*

*Wir stellen durch strukturierte Besprechungen sicher, dass eine abteilungs- und hierarchieübergreifende Kommunikation erfolgt.*

*Wir achten darauf, Gespräche an einem angemessenen Ort und in einem angemessenen Rahmen zu führen.*

### 3. Team/Führungskultur

*Die Teamarbeit und eine verantwortungsvolle, situative Führung ermöglichen eine Bündelung unserer Stärken, um den Herausforderungen unserer beruflichen Tätigkeiten zu begegnen.*

*Jeder Einzelne übernimmt hierbei entsprechend seiner Fähigkeiten die Verantwortung für seine Aufgaben und Funktionen.*

*Unser Ziel ist eine nachhaltig gute Zusammenarbeit. Hierzu ist es notwendig, dass eine Ausgewogenheit zwischen Nähe und Distanz unter den Mitarbeitenden sowie im Patientenkontakt besteht.*

*Die notwendige Transparenz und dadurch der Zusammenhalt untereinander werden durch einen intensiven, interdisziplinären Kontakt zwischen den verschiedenen Teams erreicht. Ein konstruktives Miteinander lässt alle zu einer vertrauensvollen Einheit für die uns anvertrauten Menschen werden.*

*Führungsverantwortung beinhaltet einen respektvollen Umgang miteinander, ehrliche positive und negative Rückmeldungen sowie das Bewusstsein über die eigene Vorbildfunktion.*

## 4. Qualität

---

*Wir sichern die Qualität der medizinischen Versorgung durch bewusstes Handeln, die Beachtung der aktuellen medizinischen und pflegerischen Leitlinien und durch strukturierte, fachübergreifende Maßnahmen zur Risikominimierung.*

*Durch praxisnahe Fortbildung aller Mitarbeiter gewährleisten wir eine fachlich hochwertige Leistung. Dabei unterstützt uns das Qualitätsmanagement.*

*Die Ideen und Erfahrungen der Mitarbeiter fließen in die Entscheidungsprozesse für eine optimale Patientenversorgung ein. Die Prozesse sind transparent und nachvollziehbar und fördern die bereichsübergreifende Zusammenarbeit.*

Eine Einrichtung im Verbund der GFO  
(Gesellschaft der Franziskanerinnen zu Olpe mbH)

Marienhospital Brühl GmbH  
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001  
Zertifizierungs-Registrier-Nr.: 91-12-5060-15-177

